

## **Uvjeti korištenja „gotovih kombinacija“ za pretplatnike bonbon usluge**

1. Aktivacijom Gotove kombinacije bonbon korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja „gotovih kombinacija“ za pretplatnike bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Gotove kombinacije za pretplatnike bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Kombinacije) mogu aktivirati svi bonbon korisnici pretplate. Kombinacije se mogu koristiti od trenutka aktivacije, kada Korisnik zaprimi SMS poruku s potvrdom o aktivaciji, do kraja kalendarskog mjeseca. Nakon isteka trajanja Kombinacije, Kombinacija će se ponovo naplatiti za sljedeći mjesec (o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten putem SMS-a) pod uvjetom da Korisnik prethodno nije deaktivirao Paket.
3. Korisnik koji aktivira Kombinaciju ima mogućnost razgovora po 0 EUR po minuti, slanja SMS poruka te korištenja podatkovnog prometa na području Republike Hrvatske ovisno o aktiviranoj Kombinaciji, u iznosima definiranim u cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) uz plaćanje iznosa naknade Kombinacije određene navedenim cjenikom za bonbon korisnike.
4. Korisniku koji zahtjev za aktivaciju Kombinacije postavi tijekom obračunskog razdoblja, obračunat će se naknada i iznos jedinica u Kombinaciji proporcionalno broju dana u kojima je Korisnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti Kombinaciju.
5. Sve ostale usluge koje nisu obuhvaćene Kombinacijama obračunavat će se u skladu s važećim Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike) i drugim posebnim bonbon uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje bonbon Korisnik koristi.
6. Ako Korisnik ne potroši sve minute, SMS-ove i MB-e iz Paketa unutar vremenskog trajanja jedne Kombinacije, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem mjesecu.
7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz aktivirane Kombinacije prenosi se u novu Kombinaciju iste veličine i kategorije, u slučaju automatske reaktivacije Kombinacije nakon isteka trajanja Kombinacije kako je navedeno u točki 2. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja Kombinacije. Ako se Kombinacija ne reaktivira nakon isteka trajanja, Korisnik gubi neiskorištene minute, SMS poruke i MB iz Kombinacije. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica Kombinacije koja se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži Kombinacija koja se reaktivira, prenet će se iznos jedinica koji odgovara veličini Kombinacije koja se reaktivira, a ostali iznos se briše.
8. Svaki postojeći i novi korisnik Kombinacije ima e račun kao obavezan medij računa.
9. Korisnik može provjeriti stanje svih minuta, poruka i MB-a iz Kombinacije slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „stanje“ na broj 13977 te u Moj bonbon aplikaciji.
10. U slučaju da Korisnik sudjeluje u promociji povodom lansiranja usluge ili ponudi za prijenos broja u kojoj ostvaruje 1000 minuta prema bonbon korisnicima u svakom kalendarskom mjesecu u kojem se nadoplati s minimalno 40 kn i paralelno ima aktiviran jedan od Paketa iz kategorije Razgovori (Mali, Srednji ili Veliki) te Opciju 1000 bonbon minuta i SMS-a, prilikom zvanja bonbon korisnika prvo će mu se obračunavati minute iz promocija povodom lansiranja usluga i ponude za prijenos broja, zatim minute i SMS iz Opcije 1000 bonbon minuta i SMS-a. Ako potroši te minute i SMS, naplaćivat će se minute i SMS iz Kombinacije, a nakon toga

jedinice iz aktiviranog individualnog paketa. U slučaju da korisnik ima samo Kombinaciju i neki individualni paket, prioritet trošenja ima Kombinacija.

11. Korisnik može aktivirati Kombinaciju slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „hocu“ na broj 13977, u Moj bonbon profilu, u Moj bonbon aplikaciji, putem Korisničke podrške i potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu. Kombinacija će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Kombinacija aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisnik može deaktivirati Kombinaciju slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „necu“ na broj 13977, u Moj bonbon profilu, u Moj bonbon aplikaciji, putem Korisničke podrške i potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu. Deaktivacija Kombinacije stupa na snagu u ponoć zadnjeg dana u mjesecu u kojem je deaktivacija zatražena.
12. Kada Korisnik potroši jedinice unutar Kombinacije, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku.
13. Korisnik u jednom mjesecu može imati aktivno više Kombinacija, s tim da će se u sljedećem mjesecu automatski reaktivirati i nastaviti koristiti zadnja aktivirana Kombinacija.
14. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem bonbon web stranice te na drugi primjeren način.
15. Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su i važeći od 30.9. 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.